前进区营商环境建设监督局2021年

政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，由前进区营商环境建设监督局编制，特向社会公布2021年度本机关信息公开年度报告。本报告中所列数据的统计期限自2021年1月1日起至2021年12月31日止。如对本报告有任何疑问，请与前进区营商环境建设监督局办公室联系（联系电话：0454-8839267）。

一、总体情况

2021年，前进区营商环境建设监督局认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九届六中全会精神，按照区政府关于政务公开工作部署要求，依照《条例》相关规定，主动公开重要信息，充分结合本职工作，果断采取有效举措，切实保障人民群众知情权和监督权，有力推进我区的优化营商环境工作。

一是加强政务公开。前进区营商环境建设监督局高度重视政府政务公开工作，切实履行政府信息公开工作职责，立足前进区优化营商工作的实际和特色，将便民利民作为信息公开工作的出发点和落脚点，紧紧把握数字化转型机遇，积极做好政务公开工作，对政务公开工作进行深入探讨和集中学习，倾力打造前进区政务服务中心“阳光政务、暖心服务”的服务品牌，大大提升了群众对前进区政务环境的认可度和满意度。

二是创新服务理念。前进区营环境建设监督局认真贯彻落实《黑龙江省优化营商环境条例》《黑龙江省营商环境监督办法》，通过门户网站、微信公众号等媒体渠道，主动公开关于优化营商环境工作、信用体系建设、放管服改革推进、政府部门权责清单调整等信息，及时关注社会舆论及群众意见，做到有求必应，有问必答。使企业和群众及时有效地了解区营商环境建设监督工作的进展及突破性成效。

三是拓宽监督方式。畅通优化营商环境投诉举报平台及市12345政务服务便民热线，明确了受理范围、受理方式、办结方式、事后回访、质效考评等环节。制作并向企业和群众发放了营商环境联系卡，在前进新时代微信公众号上发布《关于征集前进区影响营商环境问题的线索的通告》，对营商环境带来不良影响的主体做到“查处一个、震慑一片”，使优化营商环境工作落在实处，保障成效。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 　　0 |  　0 |  0 |
| 行政规范性文件 | 　　0 |  　0 |  0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 |  0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 　0 |
| 行政强制 | 　0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

（一）加强信息发布的及时性、准确性

前进区营商环境建设监督局完善相关制度，对于本部门的信息，在发布之前都由局领导以及信息发布人员反复审核，避免纰漏，并保证信息更新的时效性，满足群众的关切。

（二）打造高效团结、专业化的技术团队

为保证前进区优化营商环境干在实处、走在前列，区营商环境建设监督局按照相关要求，依托大数据专业人才,打造覆盖率广、安全性高的电子政务外网体系，充分将政务服务下沉到4个街道及各社区(村)，促进政务服务能力再提升。

（三）学习政府信息公开的重点环节

为加强政治素养、提升业务能力。前进区营商环境建设监督局全体工作人员坚持每日进行党史学习和业务学习，并于每周五进行考试测评。其间，重点对政府信息公开的相关知识进行深入学习，确保做到入脑入心。

六、其他需要报告的事项

        无